

Об организации работы в АИС «Е-услуги. Образование»

Михайличенко А.С.,
начальник отдела ИСиМР,
МКУ КМЦИКТ «Старт»

Приемная кампания 2024-2025 по зачислению детей в 1 класс

1. Дата и время начала приемной кампании –

29.03.2024 00.00;

1. Дата и время окончания приемной кампании –

29.06.2024 23.59.

Приемная кампания 2024-2025 по зачислению детей в 1 класс. Прием заявлений

1. Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)
2. Портал образовательных услуг
3. Ведомственная система (АИС «Е-услуги. Образование»)



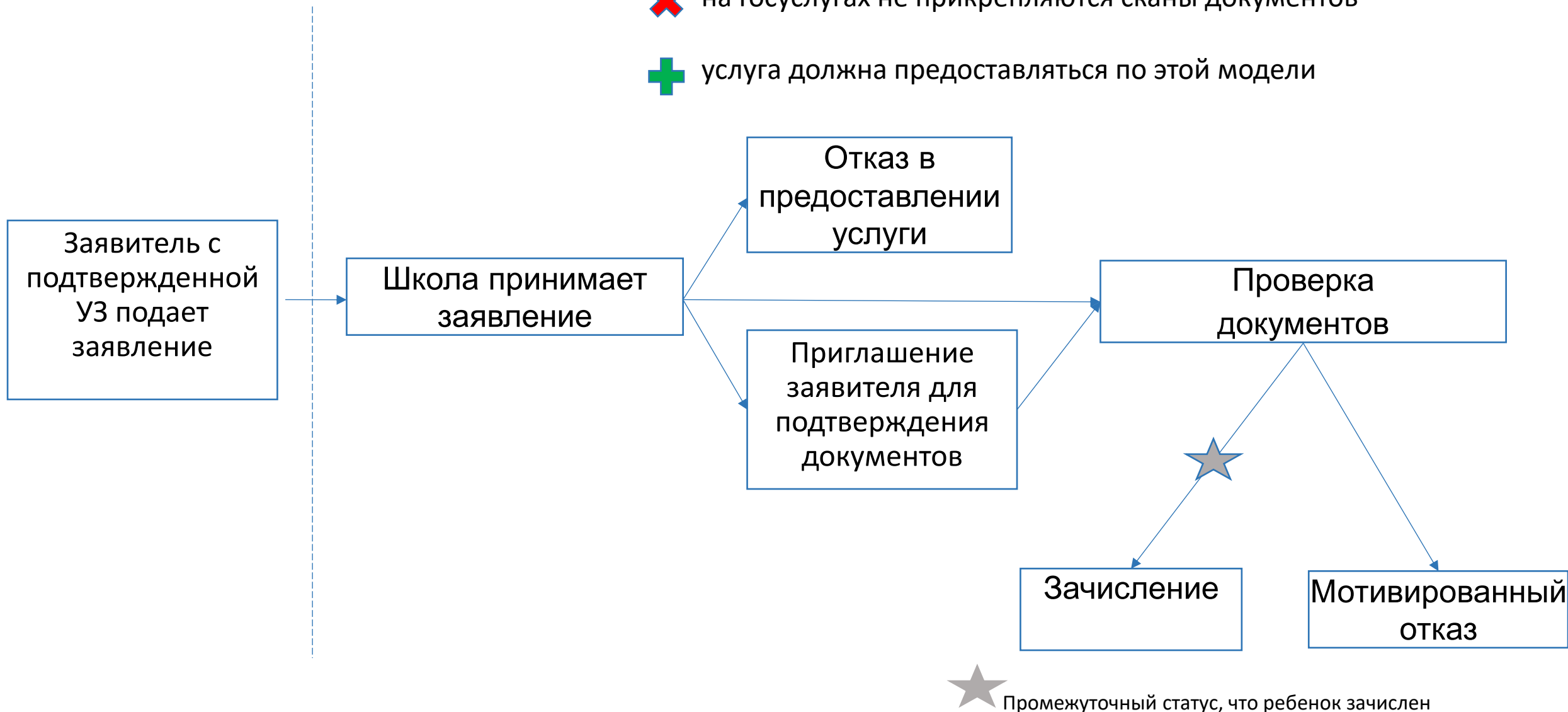
ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЙ С ЕПГУ

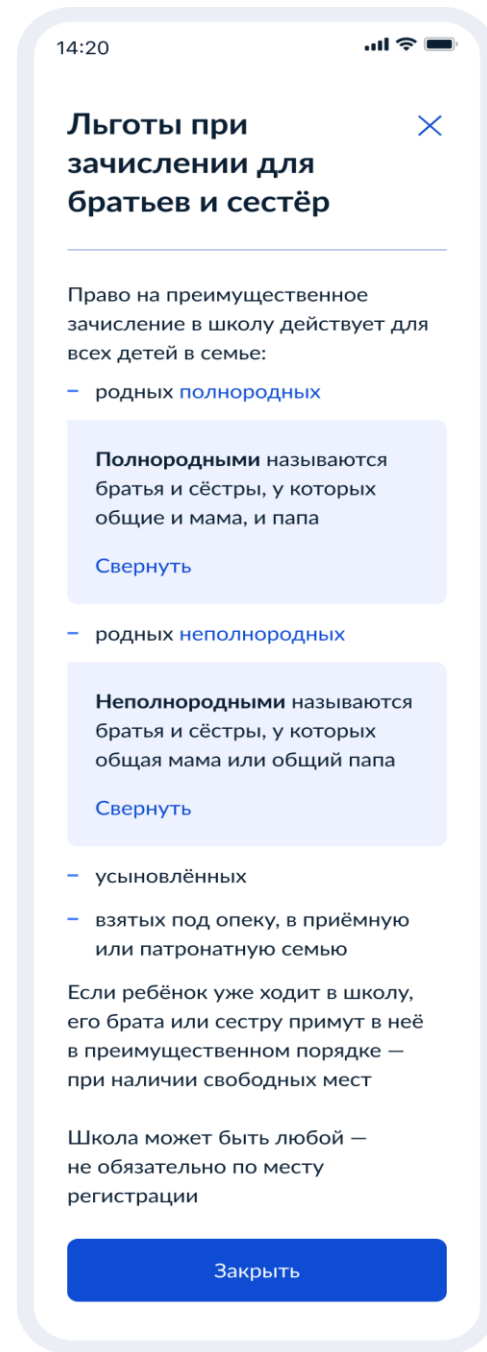
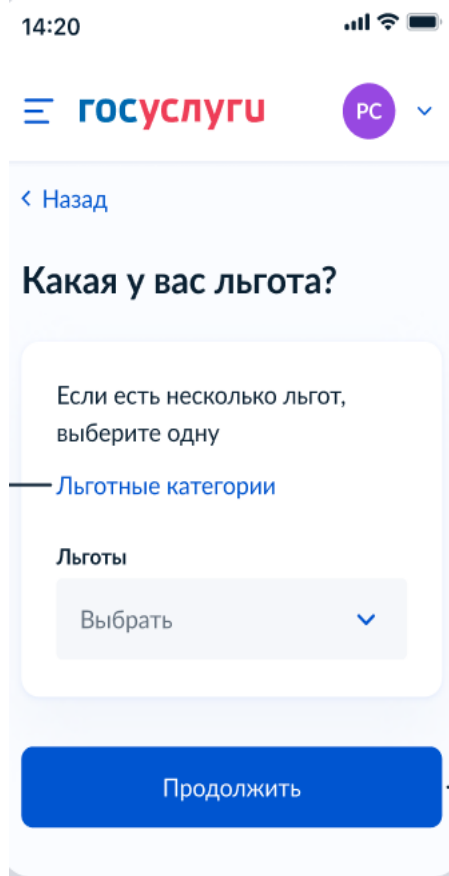
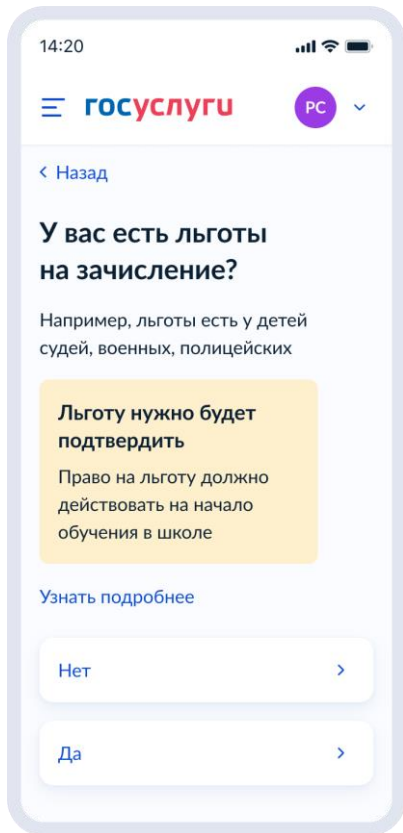
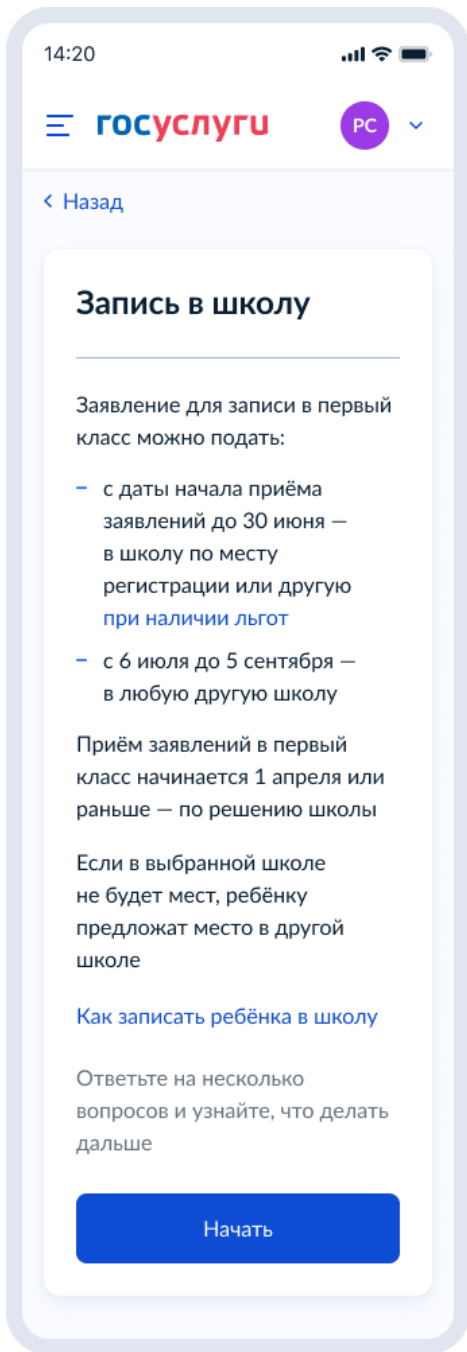
<https://www.gosuslugi.ru/600426/1/form>

Порядок подачи заявления на Госуслугах

✗ на Госуслугах не прикрепляются сканы документов

✚ услуга должна предоставляться по этой модели





14:20

госуслуги

PC

[< Назад](#)

Ребёнок идёт в школу по месту регистрации?

При записи по месту регистрации вы сможете выбрать одну из школ, которая **закреплена за домом**

Чтобы проверить закрепление, обратитесь в школу или местный орган управления образованием

Да, по постоянной

Ребёнок пойдёт в школу, которая закреплена за домом, где он прописан

Да, по временной

Ребёнок пойдёт в школу, которая закреплена за домом, где он временно зарегистрирован

Не по месту регистрации

Можно выбрать любую школу, но заявление получится подать только 6 июля

14:20

госуслуги

PC

[< Назад](#)

Подтвердите свой адрес постоянной регистрации

Адрес

614109, край Пермский, г. Пермь, ул. Александра Ульянова, д. 537, к. 1, кв. 25

Редактировать

Верно

Нет постоянной регистрации

14:20

госуслуги

PC

[< Назад](#)

Подтвердите свой адрес постоянной регистрации

Добавьте адрес

Адрес постоянной регистрации нужен для отправки заявления. Адрес сохранится в профиле, и в будущих заявлениях не придётся вводить его заново

Редактировать

Верно

Нет постоянной регистрации

14:20

госуслуги

PC

[< Назад](#)

Укажите адрес места пребывания (временной регистрации)

Населённый пункт, улица, дом и квартира

Уточнить адрес

Нет дома

Нет квартиры

Продолжить

14:20

госуслуги

PC

[< Назад](#)

Ребёнок прописан по этому адресу?

614109, край Пермский, г. Пермь, ул. Александра Ульянова, д. 537, к. 1, кв. 25

Да

Нет

14:20

госуслуги

PC

[< Назад](#)

Укажите адрес постоянной регистрации ребёнка

Населённый пункт, улица, дом и квартира

Уточнить адрес

Нет дома

Нет квартиры

Продолжить

14:20

госуслуги

PC

[< Назад](#)

Укажите адрес временной регистрации ребёнка

Населённый пункт, улица, дом и квартира

Уточнить адрес

Нет дома

Нет квартиры

Продолжить

14:20

госуслуги

РС

[< Назад](#)

В какую школу хотите записать ребёнка?

Выбранная льгота позволяет записать ребёнка **в школу с интернатом** с 1 апреля, независимо от места регистрации ребёнка

Если хотите записать ребёнка в обычную школу, льгота не действует. Вы сможете подать заявление в обычном порядке

В обычную

>

В школу с интернатом

>

14:20

госуслуги

РС

[< Назад](#)

Есть ли в семье другой ребёнок, который ходит в выбранную школу?

Ребёнка зачислят в школу в преимущественном порядке, если в ней уже учатся его брат или сестра, — при наличии свободных мест

[Подробнее о льготе](#)

Нет

>

Да, в семье есть школьник

>

14:20

госуслуги

РС

[< Назад](#)

Кем вы приходитесь ребёнку?

Заявление может подать любой из родителей или опекун ребёнка

Опекуну понадобится акт о назначении его опекуном

Родитель

>

Иной законный представитель

>

14:20

госуслуги

РС

[< Назад](#)

Для подачи заявления вам потребуется

- Паспортные данные
- Реквизиты свидетельства о рождении ребёнка
- Номер или название школы, куда хотите отдать ребёнка
- Сведения о регистрации — вашей и ребёнка

Срок исполнения

Уведомление о зачислении придёт в личный кабинет в течение 6 рабочих дней после завершения приёма заявлений

[Этапы зачисления](#)

Результат

В личный кабинет придёт уведомление о зачислении ребёнка в первый класс

Школа может запросить оригиналы документов

Если получите приглашение в личном кабинете, после рассмотрения заявления отнесите оригиналы документов в школу

Перейти к заявлению

14:20

госуслуги

РС

[Назад](#)

Выберите школу из доступных для записи

Адрес регистрации ребёнка:
614109, край Пермский, г. Пермь,
ул. Александра Ульянова, д. 537, к. 1,
кв. 25

Как подбираются школы

Наличие мест не гарантирует зачисление в выбранную школу

Сведения о свободных местах могут обновляться школами с задержкой

☒ Школа № 1494
127427, г. Москва, Большая Марфинская ул., д. 1, корп.5
Число мест: 21

☐ Школа № 1497
127427, г. Москва, Большая Марфинская ул., д. 1, корп.5
Школа не обновила информацию о местах

Продолжить

Нет нужной школы

14:20

госуслуги

РС

[Назад](#)

Нет нужной школы

В списке должны быть школы, [закреплённые за домом](#), где живёт ребёнок. Дом определяется по адресу регистрации

Если уверены, что ваш дом относится к выбранной школе, но её нет в списке, укажите школу вручную

Если не уверены, уточните закреплённые за школой адреса в самой школе или местном органе управления образованием

Указывайте только школу по месту регистрации

Если укажете школу не по месту регистрации ребёнка, в зачислении откажут. Заявление нужно будет подать заново начиная с 6 июля

Указать вручную

Вернуться

14:20

госуслуги

РС

[Назад](#)

Укажите школу

Чтобы увидеть полный список, заполните все поля

Сначала в списке появятся школы регионального уровня, потом — муниципальные

Регион

Пермский край

Не нашли свой регион?
[Возможные причины](#)

Муниципальный район/округ

Пермский муниципаль

Населённый пункт

Пермь

Школа

2-я Костромская гим...

Вы указали

2-я Костромская гимназия
Кострома, улица Ленина, 12
Число мест: 21

Наличие мест не гарантирует зачисление в выбранную школу

Сведения о свободных местах могут обновляться школами с задержкой

Продолжить

14:20

госуслуги

PC

Назад

Укажите сведения о ребёнке

Выберите ребёнка из вашего профиля

Сергей

Продолжить

14:20

госуслуги

PC

Назад

Подтвердите данные ребёнка

Сергей, 5 лет

Константинопольский
Сергей Константинович

Дата рождения
15.06.1989

Свидетельство о рождении

Серия и номер
XII-МЮ 4536278

Дата выдачи
30.06.2017

Актовая запись
324

Дата актовой записи
30.06.2017

Кем выдано
Отделение ЗАГС №12 по г.
Москве

Место рождения
г. Москва

Редактировать

Верно

14:20

госуслуги

PC

Назад

Укажите сведения о ребёнке

Выберите ребёнка из вашего профиля

Добавить данные ...

Фамилия
Константинопольская

Имя
Клавдия

Отчество
Константиновна

При наличии

Дата рождения

Пол ребёнка

Мальчик

Девочка

Продолжить

14:20

госуслуги

PC

Назад

Какое свидетельство о рождении у ребёнка?

Сергей, 5 лет

Российские свидетельства выдают загсы и консульства за рубежом

Иностранные — любые органы власти других государств

Российское

Иностранное

14:20

госуслуги

PC

Назад

Свидетельство о рождении

Сергей, 5 лет

Где найти эти реквизиты

Серия

Номер

65 11

759334

Серия при наличии

Дата выдачи

Кем выдано

Продолжить

14:20

госуслуги

РС

< Назад

Укажите сведения
о брате или сестре,
которые ходят
в выбранную школу

Если ребёнка нет в списке, [добавьте
данные](#) в личном кабинете

Выберите ребёнка из вашего
профиля

Клавдия

Продолжить

14:20

госуслуги

РС

< Назад

Укажите сведения
о брате или сестре,
которые ходят
в выбранную школу

Если ребёнка нет в списке, [добавьте
данные](#) в личном кабинете

Выберите ребёнка из вашего
профиля

Добавить ребёнка

Фамилия

Константинопольская

Имя

Клавдия

Отчество

Константиновна

При наличии

Дата рождения

Продолжить

14:20

госуслуги

РС

< Назад

Гражданство ребёнка
русское?

Сергей, 5 лет

Если гражданство иностранное,
в школу нужно будет принести
документ, подтверждающий право
ребёнка находиться в России

Да

Нет

14:20

госуслуги

РС

< Назад

Какой язык обучения
предпочтителен?

Это язык, на котором ведут занятия
по всем предметам. Обычно
это русский язык, но в некоторых
школах можно выбрать другой язык

Другой язык обучения
не гарантируется

Обучение будет проходить на
выбранном языке, если школа
предоставляет такую
возможность. Если её нет, выбор
языка не повлияет на зачисление
ребёнка

Язык обучения

Выбрать

Продолжить

14:20

госуслуги

РС

< Назад

Ребёнку нужны
специальные условия?

Могут быть нужны детям
с ограниченными возможностями
здоровья. Понадобится заключение
[психолого-медико-педагогической
комиссии \(ПМПК\)](#)

Нажимая «Да», вы даёте согласие
на обучение по адаптированной
образовательной программе

Нет

Да

14:20

госуслуги

PC

Назад

Проверьте ваши персональные данные

Константинопольский
Сергей Константинович

Дата рождения
15.06.1989

Паспорт гражданина РФ

Серия и номер
1234 123456

Дата выдачи
30.06.2009

Кем выдан
УВД Ленинского района г.
Москвы

Код подразделения
111-222

Место рождения
г. Москва

Данные в точности
совпадают с паспортом?
Если нет, в услуге откажут. [Как
редактировать данные](#)

Редактировать

Верно

14:20

госуслуги

PC

Назад

Подтвердите контактный телефон

Контактный телефон
+7 999 999-99-99

Редактировать

Верно

14:20

госуслуги

PC

Назад

Подтвердите электронную почту

Электронная почта
electropochta@mail.ru

Редактировать

Верно

14:20

госуслуги

PC

Заявление сохранено

Константинопольский
Сергей Константинович

Школа № 1494
127427, г. Москва, Большая
Марфинская ул., дом 1, корп.5

Число мест: 21

Отправить заявление
можно начиная с 00:00
15 марта до 30 июня.
Время указано по
часовому поясу школы

В любое время до отправки
заявления вы можете внести
в него изменения

Изменить заявление

Отправить заявление

На главную

14:20

госуслуги

PC

Заявление отправлено

Школа № 1494
127427, г. Москва, Большая
Марфинская ул., дом 1, корп.5

Что дальше

1. Если придёт приглашение
в личный кабинет,
посетите выбранную
школу с оригиналами
документов. Уточните
заранее график приёма

2. После рассмотрения
документов, при наличии
свободных мест, вы
получите уведомление
о зачислении ребёнка
в школу

3. В сентябре ребёнок
сможет приступить к
занятиям

Документы для зачисления

Ваш паспорт

Свидетельство о рождении
ребёнка

Свидетельство
о регистрации ребёнка
по месту жительства

Свидетельство
о временной регистрации
ребёнка

Свидетельство о рождении
брата или сестры, которые

Свидетельство
о временной регистрации
ребёнка

Свидетельство о рождении
брата или сестры, которые
уже учатся в выбранной
школе

Документ,
подтверждающий право
ребёнка находиться
в России, [например вид
на жительство](#)

Разрешение комиссии
местного органа
управления образованием
для зачисления ребёнка
в первый класс

Документ,
подтверждающий [право
представлять интересы
ребёнка](#)

Справку с места работы,
подтверждающую [право
на льготное зачисление](#)

Заключение ПМПК

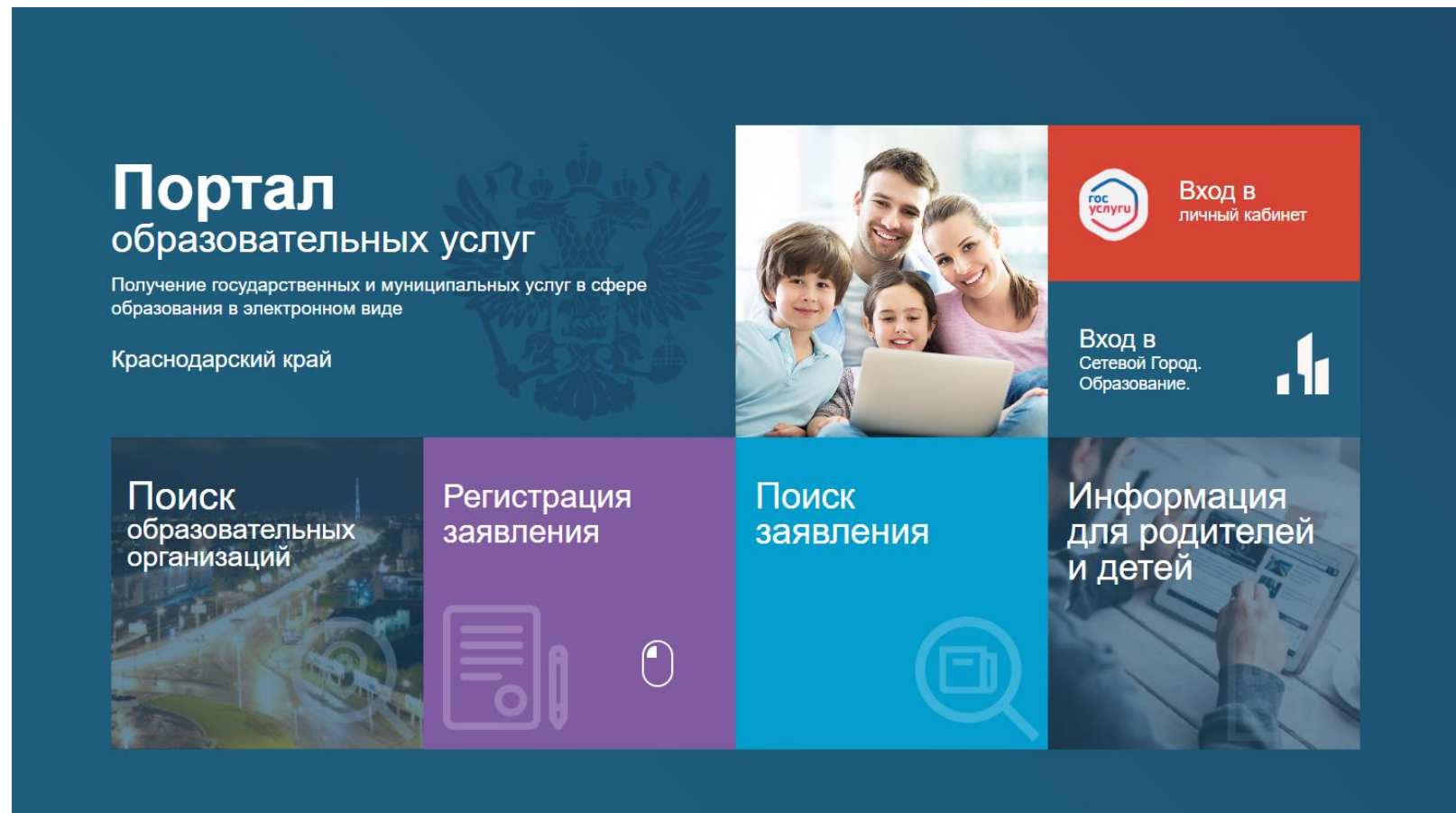
Сделайте копии

При посещении школы
возьмите с собой оригиналы
документов и их копии

Срок исполнения

Уведомление о зачислении
придёт в личный кабинет
в течение 6 рабочих дней после
завершения приёма заявлений

В личный кабинет



ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОРТАЛ

<https://portal.rso23.ru/>



Выберите раздел

Регистрация заявления в школу



Регистрация заявления в детский сад



Регистрация в 5 класс будущего года



Регистрация в 1 класс будущего года



Регистрация в 10 класс будущего года





Регистрация заявления в школу

Выберите муниципалитет

Город Краснодар



Заполните форму:

Поля, отмеченные звездочкой (*), обязательны для заполнения!

Данные заявителя

Заявитель

Фамилия*

Имя*

Отчество

При наличии заполняется обязательно

Дата рождения*



Место рождения*

Законный представитель



Тип заявителя*

Выберите тип родства



Тип родства*

Удостоверение личности

Паспорт гражданина РФ



Тип документа

Серия*

Номер*

Кем выдан*

Дата выдачи*



Код подразделения*

Поиск образовательных организаций

ДОШКОЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФ. ОБРАЗОВАНИЯ

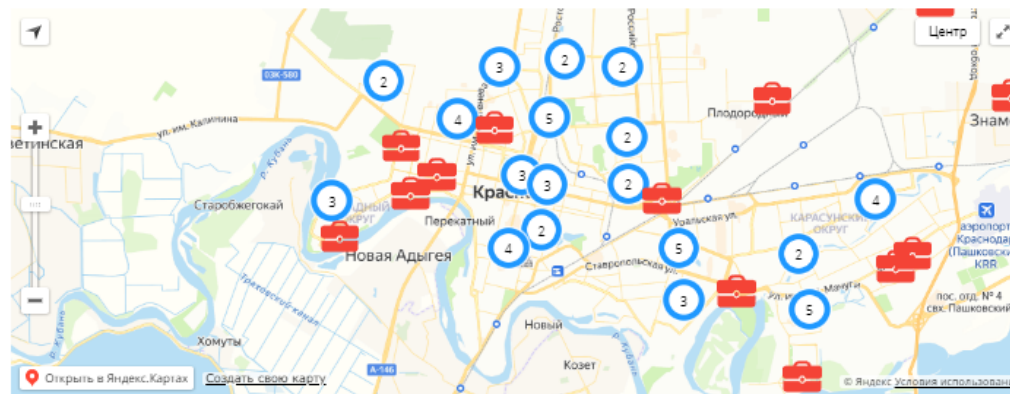
Выберите необходимые параметры

Поиск ОО по названию

Поиск ОО по адресу

☐ Найти организации в радиусе 3-х километров от указанной точки

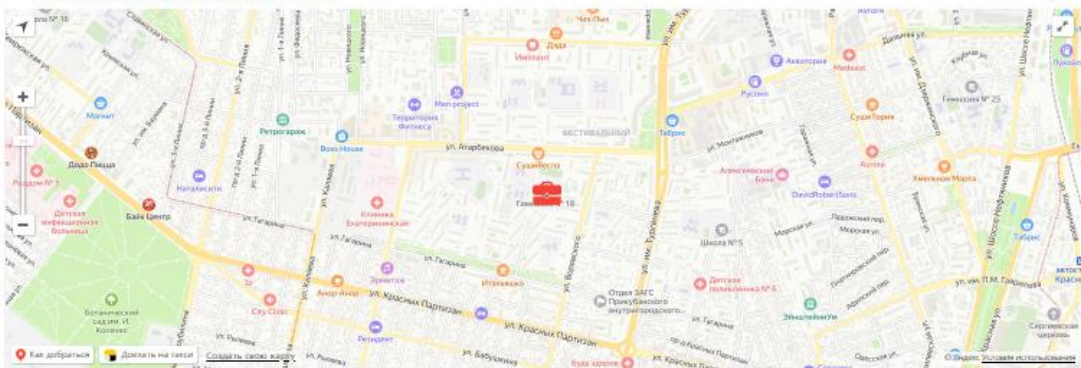
СБРОС



Найдено организаций: 113

№	Наименование	Адрес	Телефон	Сайт	E-mail
1	ГБОУ школа № 15 г. Краснодара	350002, Краснодарский (край.), Краснодар (г.), Кузнечная (ул.), 167	8612556566	https://gbou15.centerstart.ru/	gcouviii@mail.ru
2	ГБОУ школа № 21 г. Краснодара	350004, Краснодарский (край.), Краснодар (г.), Им Калинина (ул.), 233	8612686136	https://shkola21.site	sksh21@mail.ru
3	ГБОУ школа № 26 г. Краснодар	350051, Краснодарский (край.), Краснодар (г.), Шоссе Нефтяников (ул.), 21	8612245477 , 8612245772	http://krdschool26.ru	logoschool26@mail.ru
4	ГБОУ школа № 59 г. Краснодара	350910, Краснодарский (край.), Краснодар (г.), Пашковский жилой массив (тер.), им Фадеева (ул.), 158	8612278440	http://gckov59.centerstart.ru	skosch59@mail.ru
5	ГБОУ школа № 91 г. Краснодара	350000, Краснодарский (край.), Краснодар (г.), им Чапаева (ул.), 136	8612595917	https://www.gbskou.com	skosh91.2011@mail.ru
6	ГКОУ школа-интернат г. Краснодара	350061, Краснодарский (край.), Краснодар (г.), им Мачуги В.Н. (ул.)	8612375595 , 8612668200	http://schoolinternat1-2.centerstart.ru	internat23@mail.ru

Местоположение организации на карте



Сведения об организации

Полное наименование	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар гимназия № 18 имени Героя Советского Союза Анатолия Березового
Номер	103
Статус организации	Функционирует
Реализуемые образовательные программы	- Основная образовательная программа начального общего образования - Основная образовательная программа основного общего образования - Основная образовательная программа среднего общего образования
Руководитель	Волков Андрей Валерьевич
Адрес	350062, Краснодарский (край), Краснодар (г.), Им. Воровского (ул.), 229
Телефон	8612260869
E-mail	school18@kubanner.ru
Сайт	http://school18.centerstart.ru
Часы работы	Понедельник - пятница с 08.00 до 18.00 прерыве с 12.30 до 13.30
Головная организация	Департамент образования администрации муниципального образования город Краснодар
Дополнительная информация	-

Классы

2023 - 2024 2024 - 2025

Класс	Параллель	Профиль	Образовательная программа	Наполняемость	Количество поданных заявлений
1-а	1		Программа начального общего образования	0/37	0
1-б	1		Программа начального общего образования	0/36	0
1-в	1		Программа начального общего образования	0/38	0
1-г	1		Программа начального общего образования	0/37	0
1-д	1		Программа начального общего образования	0/39	0
2	2		Программа начального общего образования	0/191	0
3	3		Программа начального общего образования	0/213	0
4	4		Программа начального общего образования	0/212	0
5	5		Программа основного общего образования	0/212	0
6	6		Программа основного общего образования	0/195	0
7	7		Программа основного общего образования	0/207	0
8	8		Программа основного общего образования	0/204	0
9	9		Программа основного общего образования	0/209	0
10-А	10		Программа среднего общего образования	0/28	0
10-Б	10		Программа среднего общего образования	1/32	0
10-В	10		Программа среднего общего образования	0/31	0
10-Г	10		Программа среднего общего образования	0/28	0
11	11		Программа среднего общего образования	0/100	0

2023 - 2024 2024 - 2025

Класс	Параллель	Профиль	Образовательная программа	Наполняемость	Количество поданных заявлений
1-А	1		Программа начального общего образования	35/35	0
1-Б	1		Программа начального общего образования	35/35	0
1-В	1		Программа начального общего образования	35/35	0
1-Г	1		Программа начального общего образования	35/35	0
1-Д	1		Программа начального общего образования	35/35	0

3543 ВАКАНТНЫХ МЕСТ В 10-Е КЛАССЫ
2023-2024 уч.год

🔍 Поиск заявлений

Выберите необходимые параметры

☐ Поиск по номеру заявления

Введите номер заявления

Номер заявления*

☒ Поиск по документу ребенка

Введите данные документа, удостоверяющего личность

Свидетельство о рождении

Тип документа*

IV-AB

Серия*

234567

Номер*

И С Ю Ж Г Б

Введите текст с картинки

исюжгб



Для подтверждения проверочного слова
нажмите зеленую кнопку с галочкой

🔍 НАЙТИ

#	Номер заявления	Дата подачи	Тип заявления	Статус
Заявлений не найдено.				



Е-услуги. Образование

АИС «Е-услуги. Образование»

ЗАЯВЛЕНИЕ В АИС «Е-УСЛУГИ. ОБРАЗОВАНИЕ»

Заявление

Обновить

Заявление в ООО

Идентификатор	
Зарегистрировано	08.08.2023 23:34:27:000000
Номер	
Статус	Отказ
Заявление на перевод	Да
Место выбытия	Место выбытия не указано
Льгота	Первоочередное <i>Дети военнослужащих (08.08.2023 23:34:27.000)</i> Другое № Выдан: . Дата выдачи: - Бессрочный
Доп. информация	Перевод в другую школуДанные, введенные при регистрации заявления, не совпадают с данными, имеющимися в системе: Заявитель: Паспортные данные: Кем выдан:
Учебный год	2023
Адрес закреплен за	Нет
ОО	
Учился в центре образования(ЦО)	Нет
Источник регистрации	ЕПГУ
Внешний идентификатор	
Идентификатор в ЕЛК	-
Идентификатор на ЕПГУ	-
Получение результата на бумажном носителе	

☐ Предоставлены оригиналы всех документов

Перевести в статус Новое

Выполнить

Заявление

Обновить

Заявление в ООО

Идентификатор	
Зарегистрировано	12.05.2023 15:24:08:640798
Номер	
Статус	Отказ
Заявление на перевод	Нет
Льгота	-
Доп. информация	Данные, введенные при регистрации заявления, не совпадают с данными, имеющимися в системе: Заявитель: СНИЛС: . Паспортные данные: Кем выдан:
Учебный год	2023
Адрес закреплен за	Нет
ОО	
Учился в центре образования(ЦО)	Нет
Источник регистрации	Ведомственная система
Внешний идентификатор	-
Идентификатор в ЕЛК	-
Идентификатор на ЕПГУ	-
Получение результата на бумажном носителе	

☐ Предоставлены оригиналы всех документов

Перевести в статус Новое

Выполнить

ЗАЯВЛЕНИЕ В АИС «Е-УСЛУГИ. ОБРАЗОВАНИЕ»

	Предпочитаемые параметры комплектования	 Обновить
Учебный год	2023-2024	
Параллель	1	
Профиль	Общеобразовательный	
Предпочитаемый язык обучения	Русский язык	
Родной язык	Русский язык	

	Предпочитаемые параметры комплектования	 Обновить
Учебный год	2023-2024	
Параллель	3	
Профиль	-	
Предпочитаемый язык обучения	Не указан	
Родной язык	Не указан	

ЗАЯВЛЕНИЕ В АИС «Е-УСЛУГИ. ОБРАЗОВАНИЕ»

Образовательные организации

Обновить

Предпочитаемые

1. МБОУ СОШ №78

Проверить территориальную принадлежность

Проверить наличие преимущественного права

Отказные

Сведения о братьях/сестрах

Нет братьев/сестер

Образовательные организации

Обновить

Предпочитаемые

1. МАОУ гимназия № ☒

ОО посещает брат/сестра

☐

Проверить территориальную принадлежность

Проверить наличие преимущественного права

Отказные

Сведения о братьях/сестрах

ОО МАОУ гимназия №

ФИО

Адрес проживания 350 Краснодарский (край.),
Краснодар (г.),

ЗАЯВЛЕНИЕ В АИС «Е-УСЛУГИ. ОБРАЗОВАНИЕ»

Заявления на ребенка/детей

Обновить

Другие заявления на ребенка, поданные в 2023-2024 учебный год

Дата регистрации	Заявление	Статус	Предоставлены оригиналы документов
30.08.2023 13:44:36	МБОУ гимназия № [REDACTED] [REDACTED]	Зачислен	Нет

Прикрепленные файлы

Информация об очереди

Запросы на проверку данных

История

История проверок заявления

АДРЕСА В АИС «Е-УСЛУГИ. ОБРАЗОВАНИЕ»

Образовательные программы Обновить

Общеобразовательная

- Основная образовательная программа начального общего образования

Дополнительная информация: об-я 1-4 кл.
Комментарий: -
- Основная образовательная программа основного общего образования

Дополнительная информация: по ФГОС 5-9; по БУП 2004 7-9 кл
Комментарий: -
- Основная образовательная программа среднего общего образования

Дополнительная информация: по БУП - 2004 10-11кл
Комментарий: -

Закрепленные территории

Улица: Красная (ул.)
Дом: чет. 50;52;

Улица: Красноармейская (ул.)
Дом: нечет. 33;

Улица: Гимназическая (ул.)
Дом: чет. 40; нечет. 79;

Улица: им Ленина (ул.)
Дом: чет. 44-52; нечет. 47-51;

Улица: Коммунаров (ул.)
Дом: чет. 62-72; нечет. 45-53;

  ФЕДЕРАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ АДРЕСНАЯ СИСТЕМА

 Обратиться в службу технической поддержки

Вход в личный кабинет

Поиск адреса О ФИАС Предоставление сведений из ГАР Присвоение/аннулирование адреса Статистика Разработчикам Новости Помощь

☒ Муниципальное деление ☐ Административно-территориальное деление

Введите, например, адрес, кадастровый номер, уникальный номер ГАР (FIAS ID) Найти

 Расширенный поиск

Сейчас в Государственном адресном реестре содержится

109 341 837

адресов

Государственный адресный реестр —
единственный легитимный источник
сведений об адресе

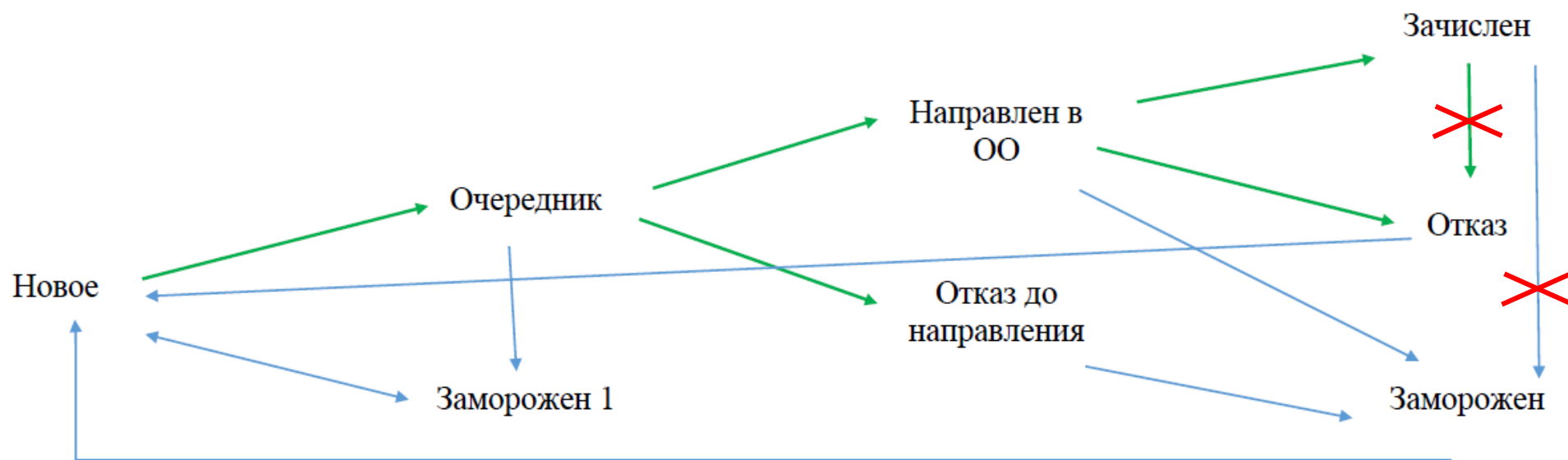
 Легитимность

 Обязательность

 Уникальность



РАБОТА СО СТАТУСАМИ ЗАЯВЛЕНИЙ



Новое – Очередник: заявление переводится при предоставлении оригиналов документов.

Очередник – Направлен в ОО: происходит в процессе комплектования классов, ребенок отражается в Распределенных из очереди АИС СГО.

Очередник – Отказ до направления: переводится на основании письменного отказа заявителя или по иным причинам, в том числе если на данного ребенка регистрируется заявление в другой/ую ОО.

Направлен в ОО – Зачислен: изменение статусов происходит автоматически одновременно с созданием документа зачисления в школу в АИС СГО.

Направлен в ОО – Отказ: изменяется в случае письменного отказа заявителя или по иным причинам.

Направлен в ОО – Заморожен: нужен для того, чтобы через Новое восстановить в очереди, на случай, если ошиблись и направили не того ребенка.

Отказ – Новое: нужен для того, чтобы через Новое восстановить в очереди, на случай, если ошибочно отказали.

Заморожен – Новое: нужен для того, чтобы через Новое восстановить в очереди, на случай, если ошиблись и направили не того ребенка.

МОТИВИРОВАННЫЙ ОТВЕТ О НЕВОЗМОЖНОСТИ ПРИЕМА ЗАЯВЛЕНИЯ ИЛИ ОТКАЗ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ

- ✓ Деловая лексика
- ✓ Следовать модели оказания услуги
- ✓ Мотивированный отказ – обоснование причины принятого решения
- ✓ Основа отказа – НПА
- ✓ Отказ должен был понятен гражданину
- ✓ В определённых случаях нужно подсказать гражданину дальнейшие шаги для получения услуги

МОТИВИРОВАННЫЙ ОТВЕТ О НЕВОЗМОЖНОСТИ ПРИЕМА ЗАЯВЛЕНИЯ ИЛИ ОТКАЗ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ

Действие	Изменение	Комментарий
Изменение	Статус, изменение: Старое значение: Новое Новое значение: Заморожен1 При переводе в статус выполнены следующие действия: Отмена	выбыл

Изменение	Статус, изменение: Старое значение: Очередник Новое значение: Заморожен1 При переводе в статус выполнены следующие действия: Отмена	другая причина
-----------	---	----------------

Изменение	Статус, изменение: Старое значение: Очередник Новое значение: Заморожен1 При переводе в статус выполнены следующие действия: Отмена	Системная ошибка
-----------	---	------------------

Изменение	Статус, изменение: Старое значение: Новое Новое значение: Заморожен1 При переводе в статус выполнены следующие действия: Отмена	не пойдут в 1 класс
-----------	---	---------------------

Изменение	Статус, изменение: Старое значение: Новое Новое значение: Заморожен1 При переводе в статус выполнены следующие действия: Отмена	по просьбе мамы в связи с тем, что ребенку на 1 сент будет 6 лет,2 мес
-----------	---	--

Действие	Изменение	Комментарий
Изменение	Статус, изменение: Старое значение: Новое Новое значение: Заморожен1 При переводе в статус выполнены следующие действия: Отмена	файлы документов не прикреплены, лично в школу не приходили.

Изменение	Статус, изменение: Старое значение: Новое Новое значение: Заморожен1 При переводе в статус выполнены следующие действия: Отмена	В связи с переездом в Калининград
-----------	---	-----------------------------------

Статус, изменение: Старое значение: Новое Новое значение: Заморожен1 При переводе в статус выполнены следующие действия: Отмена	другая школа
---	--------------

Изменение	Статус, изменение: Старое значение: Очередник Новое значение: Заморожен1 При переводе в статус выполнены следующие действия: Отмена	переезд
-----------	---	---------

МОТИВИРОВАННЫЙ ОТВЕТ О НЕВОЗМОЖНОСТИ ПРИЕМА ЗАЯВЛЕНИЯ ИЛИ ОТКАЗ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ

Действие	Изменение	Комментарий
Изменение	Статус, изменение: Старое значение: Новое Новое значение: Заморожен1 При переводе в статус выполнены следующие действия: Отмена	Несоответствие возрастных показаний для приёма в 1 класс.

☒	Предпочитаемые параметры комплектования	 Обновить										
<table><tr><td>Учебный год</td><td>2023-2024</td></tr><tr><td>Параллель</td><td>10</td></tr><tr><td>Профиль</td><td>-</td></tr><tr><td>Предпочитаемый язык обучения</td><td>Не указан</td></tr><tr><td>Родной язык</td><td>Не указан</td></tr></table>			Учебный год	2023-2024	Параллель	10	Профиль	-	Предпочитаемый язык обучения	Не указан	Родной язык	Не указан
Учебный год	2023-2024											
Параллель	10											
Профиль	-											
Предпочитаемый язык обучения	Не указан											
Родной язык	Не указан											

ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

Если заявление не сохраняется в системе

Ранее поданное заявление находится в одном из статусов: «Новое», «Очередник», «Направлен в ОО». Необходимо связаться с заявителями для решения этого вопроса.

Если заявление не переводится из статуса «Новое» в статус «Очередник»:

1. Проверить корректность заполнения данных ребенка и заявителя
 - серия и номер св. о рождении
 - паспорт (иной документ) заявителя
2. Организации необходимо связаться с муниципальным администратором: тел. 202-60-46

Ошибка при добавлении ученика в приказ о зачислении в АИС «Сетевой город. Образование»

1. Проверить корректность заполнения адреса заявителя (должен быть внесен в соответствии с ФИАС)
2. При сохранении ошибки организации необходимо связаться с муниципальным администратором: тел. 202-60-46

КОНТАКТЫ



САЙТ: <http://centerstart.ru/>
ЭЛ.ПОЧТА: centerstart@kubannet.ru
ТЕЛ.: **8(861)202-60-46**